

Risques psychosociaux : De quoi parlons-nous ? Les connaître et savoir comment agir

Comprendre les RPS : prendre en compte la complexité et l'effet multi causal

- Le modèle des contraintes
- Les trois niveaux de prévention
- Les effets des risques psychosociaux
- Les enjeux pour l'entreprise

Le cadre juridique : les différentes responsabilités

- Textes de lois
- Accords interprofessionnels
- Rapports

Repérer les manifestations du stress professionnel

- Des mots pour des maux
- Le stress en trois phases
- Les signaux du stress : les pathologies du travail
- Stress et idées reçues

Identifier les acteurs de la prévention et le rôle de chacun

- Direction
- CHSCT
- CE/DP/DS
- Services de santé au travail
- Managers : cible privilégié des RPS, prescripteur et préventeur

Les conséquences des RPS : adopter les bonnes attitudes

- Incivilités et violences
- Conflits
- Discriminations
- Harcèlements
- Violence
- Souffrance : burnout –bore-out

Mise en pratique

- Analyse de cas vécus et amenés par les participants

Objectifs de la formation

- Comprendre et être en mesure d'identifier l'ensemble des risques psychosociaux
- Appréhender le cadre juridique appliqué à chaque risque
- Comprendre ce qui se cache derrière le mot « stress »
- Savoir détecter les signaux pour soi, pour un collaborateur ou un collègue
- Connaître l'ensemble des acteurs de prévention et le rôle de chacun
- Adopter les bonnes attitudes dans les situations de risques avérés (violence, harcèlement...)

Points forts

- Formation interactive
- Nombreux exercices en groupe, sous-groupe et restitution en plénière
- Quizz, tests et méthode d'animation ludo-pédagogique
- Analyse de cas réels issus du vécu des participants.

Prérequis : Les participants apportent des cas issus de leur vécu professionnel.